

ВАШ ПЕРВЫЙ AI-АГЕНТ

Как создать виртуального
помощника, который будет
выполнять задачи вместо вас

Практическая инструкция: от идеи
до первого работающего AI-агента
за один вечер



Введение

Большинство людей используют нейросети как чат:

«Напиши мне письмо».

«Придумай идеи».

«Проанализируй этот файл».

Это уже полезно.

Но следующий уровень — не просить AI выполнять отдельные действия, а поручить ему целую задачу.

Например:

Не:

«Найди мне новости рынка».

А:

«Каждое утро собирай главные новости моей ниши, отбирай действительно важные, делай краткую выжимку и отправляй мне готовый отчёт».

Это уже другой подход.

Такой помощник может самостоятельно пройти несколько этапов работы:

получить задачу → собрать информацию →
проанализировать → принять решение по заданным
правилам → подготовить результат.

Это и есть логика AI-агента.

1. Что такое AI-агент простыми словами

Обычная нейросеть

Вы:

даёте задачу → получаете ответ.

AI-агент

Вы:

ставите цель → задаёте правила → агент сам выполняет
последовательность действий → возвращает результат.

Например:

Обычный AI

«Проанализируй эти отзывы».

AI-агент

«Каждый раз, когда появляется новый отзыв, проанализируй его, определи тему обращения, оцени тональность, выдели проблему и занеси результат в таблицу».

Главное отличие:

Агент работает не с одним запросом, а с процессом.

2

2. КАКИЕ ЗАДАЧИ ИМЕЕТ СМЫСЛ ОТДАВАТЬ AI-АГЕНТУ

Не нужно пытаться сделать агента, который «управляет всем бизнесом». Начинать с одной повторяющейся задачи. Хороший кандидат на автоматизацию обычно:

- ✦ повторяется регулярно;
- ✦ состоит из нескольких последовательных действий;
- ✦ имеет понятный результат;
- ✦ использует информацию, которую можно передать AI;
- ✦ не требует постоянного личного участия.

Например:

Маркетинг

- мониторинг конкурентов;
- поиск идей для контента;
- анализ отзывов;
- подготовка контент-плана.

Продажи

- анализ входящих заявок;
- классификация лидов;
- подготовка ответов;
- составление краткой карточки клиента.

Аналитика

- сбор данных;
- подготовка отчётов;
- поиск аномалий;
- еженедельная аналитика.

Контент

- мониторинг новостей;
- сбор инфоповодов;
- подготовка черновиков;
- адаптация одного материала под разные площадки.

Личная работа

- ежедневная сводка;
- подборка информации;
- планирование;
- обработка заметок.

3

3. НАЙДИТЕ СВОЮ ПЕРВУЮ ЗАДАЧУ

Запишите 5 задач, которые вы регулярно выполняете.

Например:

1. Каждый понедельник собираю новости рынка.
2. Каждый день отвечаю на одинаковые вопросы клиентов.
3. Раз в неделю анализирую конкурентов.
4. После встреч разбираю заметки и составляю список задач.
5. Каждый месяц готовлю отчёт.

Теперь напротив каждой поставьте:

- 🕒 Сколько времени занимает?
- 🔄 Как часто повторяется?
- 📋 Сколько шагов включает?
- 🤖 Можно ли описать правила выполнения?

Выберите задачу, которая набрала больше всего баллов. Это ваш первый кандидат на AI-агента.

4

4. РАЗЛОЖИТЕ ЗАДАЧУ НА ШАГИ

Это самый важный этап.

Не говорите AI:

«Сделай мне отчёт».

Сначала сами разберите, как вы его делаете.

Например:



Задача:

Еженедельный анализ конкурентов

Сейчас вы:

- 1 Открываете сайты конкурентов
↓
- 2 Смотрите новые публикации
↓
- 3 Ищете изменения в продуктах
↓
- 4 Смотрите рекламу
↓
- 5 Отмечаете интересные идеи
↓
- 6 Сравниваете с прошлой неделей
↓
- 7 Пишете выводы
↓
- 8 Отправляете отчёт команде



Вот теперь у нас есть процесс, который можно передавать AI.

5

5. ФОРМУЛА ХОРОШЕГО AI-АГЕНТА

Используйте пять элементов:



ЦЕЛЬ

Что агент должен получить в результате?



ИСТОЧНИКИ

Откуда он получает информацию?



ПРАВИЛА

Как он должен её обрабатывать?



ДЕЙСТВИЯ

Что он должен сделать шаг за шагом?



РЕЗУЛЬТАТ

В каком виде вы хотите получить готовую работу?



6

6. ГОТОВЫЙ ШАБЛОН ДЛЯ СОЗДАНИЯ АГЕНТА

Скопируйте этот промпт в ChatGPT или Claude:

Ты — архитектор AI-агентов.

Я хочу автоматизировать следующую задачу:
[опишите задачу]

Сейчас я выполняю её следующим образом:

1. [шаг 1]
2. [шаг 2]
3. [шаг 3]
4. [шаг 4]

Моя цель — получить на выходе:
[опишите результат]

Источники информации:

[сайты / документы / таблицы / почта / CRM / другие источники]

Ограничения:

[что AI нельзя делать самостоятельно]

Правила:

[ваши правила принятия решений]

Помоги мне спроектировать AI-агента.

Сначала:

1. Найди этапы, которые можно автоматизировать.
2. Определи, какие данные нужны на каждом этапе.
3. Определи, где потребуется моё участие.
4. Предложи последовательность действий агента.
5. Опиши конечный результат.
6. После этого предложи самый простой способ собрать такого агента без программирования.

7

7. ПРИМЕР: СОЗДАЁМ AI-АГЕНТА ДЛЯ МОНИТОРИНГА КОНКУРЕНТОВ

Представим, что вы занимаетесь маркетингом.

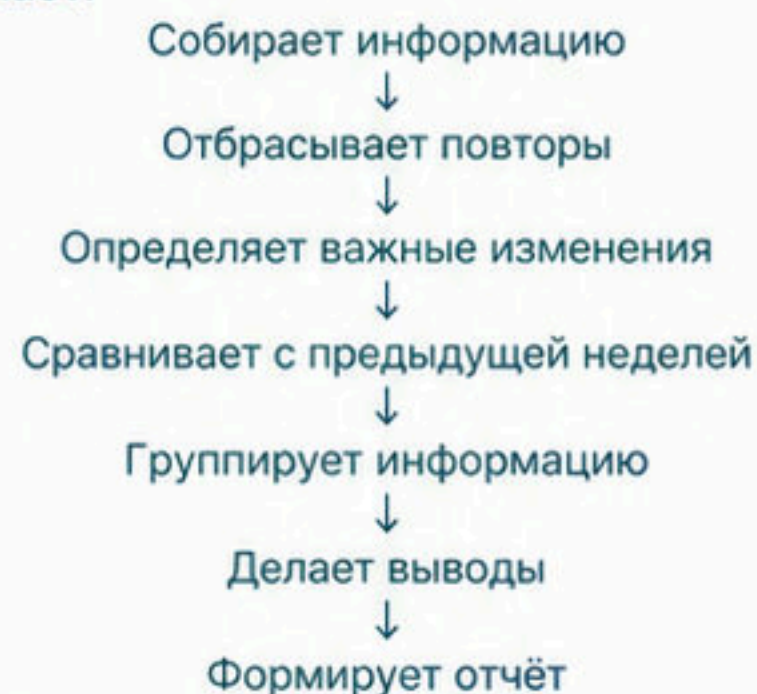
Цель

Каждую неделю понимать, что нового произошло у конкурентов.

Агент получает:

- сайты конкурентов;
- Telegram-каналы;
- соцсети;
- рекламные материалы;
- информацию о новых продуктах.

Агент делает:



8

8. ГОТОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ТАКОГО АГЕНТА

Можно использовать этот текст как основу:

Ты — аналитик конкурентной среды.

Твоя задача — каждую неделю отслеживать изменения у указанных конкурентов.

Анализируй:

- новые продукты;
- изменения цен;
- рекламные предложения;
- новые форматы контента;
- ключевые маркетинговые сообщения;
- акции;
- изменения позиционирования.

Не включай информацию, которая не изменилась с прошлого периода. Для каждого важного изменения указывай источник.

В конце отчёта дай:

1. 5 главных изменений недели;
2. что это может означать для рынка;
3. какие действия стоит рассмотреть нашей компании;
4. какие изменения требуют дополнительного наблюдения.

Если информации недостаточно, прямо укажи это. Не додумывай факты.

9

9. ЕЩЁ ОДИН ПРИМЕР — AI-АГЕНТ ДЛЯ ВХОДЯЩИХ ЗАЯВОК

Представим, что каждый день менеджер получает десятки обращений.

Сейчас:



С AI:



Здесь AI не обязательно должен самостоятельно отправлять сообщение. Вы оставляете человеку контроль там, где ошибка дорого стоит.

10

10. ПРАВИЛО: НЕ АВТОМАТИЗИРУЙТЕ ВСЁ СРАЗУ

Начинайте с:

1

Уровень 1

AI помогает человеку.

Например:

AI подготовил ответ → человек проверил → отправил.

2

Уровень 2

AI выполняет большую часть процесса.

AI собирает информацию → анализирует → готовит результат → человек утверждает.

3

Уровень 3

AI выполняет процесс самостоятельно.

Событие произошло → AI запустил процесс → выполнил действия → отправил результат.

Начинать лучше с первого или второго уровня.

11

11. ГДЕ ЧЕЛОВЕКУ ОБЯЗАТЕЛЬНО ОСТАВИТЬ КОНТРОЛЬ

Не передавайте AI без проверки:

- юридически значимые решения;
- финансовые операции;
- важные кадровые решения;
- публикацию чувствительной информации;
- отправку важных писем;
- действия, которые невозможно отменить.

Используйте принцип:

AI готовит решение — человек утверждает.

А когда система несколько раз показала стабильный результат, отдельные этапы можно постепенно автоматизировать.



12

12. КАК ПОНЯТЬ, ЧТО ЗАДАЧА ГОТОВА К АВТОМАТИЗАЦИИ

Поставьте галочки:

- ☐ Я выполняю её регулярно.
- ☐ Я могу описать процесс пошагово.
- ☐ На входе есть понятные данные.
- ☐ На выходе есть понятный результат.
- ☐ У меня есть правила, по которым я принимаю решения.
- ☐ Ошибку можно проверить до того, как она нанесёт ущерб.
- ☐ Мне не обязательно лично выполнять каждый шаг.

Если 5–7 пунктов отмечены —
у вас хороший кандидат на AI-агента.

13

13. ОШИБКА №1 — НАЧИНАТЬ С ИНСТРУМЕНТА

Не начинайте с:

«Как мне сделать агента в ChatGPT?»

Начинайте с:

«Какой процесс я хочу автоматизировать?»

Потому что инструмент вторичен.

Сначала:



ЧАСТЫЕ ОШИБКИ И ПРАКТИКА

14

14. ОШИБКА №2 — ДАВАТЬ АГЕНТУ СЛИШКОМ ШИРОКУЮ ЗАДАЧУ

Плохо:

«Будь моим AI-маркетологом».

Хорошо:

«Каждый понедельник анализируй 10 конкурентов и готовь отчёт по изменениям за последнюю неделю».

Чем уже первая задача, тем легче понять: работает агент или нет.

15

15. ОШИБКА №3 — НЕ ДАТЬ AI КРИТЕРИИ ХОРОШЕГО РЕЗУЛЬТАТА

AI должен понимать:

Что для вас означает «сделано хорошо»?

Например:

- Отчёт должен занимать не более 2 страниц.
- В нём должно быть не больше 7 главных выводов.
- Каждый вывод должен подтверждаться источником.
- В конце — 3 конкретные рекомендации.

Чем лучше вы описываете стандарт, тем меньше вам придётся исправлять результат.

16

16. ПРАКТИКА: СОЗДАЙТЕ СВОЕГО ПЕРВОГО АГЕНТА

Заполните:

МОЯ ЗАДАЧА	
КАК ЧАСТО Я ЕЁ ВЫПОЛНЯЮ	
СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ ЗАНИМАЕТ	
ШАГ 1	
ШАГ 2	
ШАГ 3	
ШАГ 4	
ИСТОЧНИКИ	
МОИ ПРАВИЛА	
ИДЕАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ	
ГДЕ Я ХОЧУ ОСТАВИТЬ ПРОВЕРКУ	

Что делать дальше

Выберите одну повторяющуюся задачу из своей работы и прямо сегодня разложите её на шаги.

Если процесс можно описать — его, скорее всего, можно хотя бы частично автоматизировать.

А если вы хотите системно разобраться, какие именно AI-инструменты использовать для разных процессов, как соединять их между собой и какие задачи можно полностью передать AI, следующий шаг — собрать собственную AI-систему для работы, а не просто набор отдельных нейросетей.

[TELEGRAM](#)[ВКОНТАКТЕ](#)[INSTAGRAM](#)